



▶ PROFITIEREN SIE VON ERFAHRENEN EXPERTEN

Unser Team von Psychologen, Ärzten und Psychotherapeuten verfügt über umfangreiche professionelle Erfahrungen in der Arbeit mit psychisch belasteten Menschen. Das Team beschäftigt sich sowohl im Rahmen von längerfristigen ambulanten und stationären klinischen Behandlungen als auch durch gezielte Präventionsmaßnahmen und resilienzfördernde Coaching-Strategien mit psychisch beeinträchtigten Patienten. Das **Eichenberg Institut** unterstützt seit über 10 Jahren arbeitsintegrative Maßnahmen in internationalen EU-geförderten Projekten und berät zahlreiche Unternehmen bezüglich ihrer Personalentwicklung und ihres betrieblichen Gesundheitsmanagements. Das **Eichenberg Institut** hat sich zur Aufgabe gemacht, Menschen und Organisationen dabei zu helfen, Gesundheit und Leistung gemeinsam zu verbinden.



INFORMATIONEN ZUM
EINZELFALL-COACHING VIA TELEFON

ARBEIT MIT PSYCHISCH BEEINTRÄCHTIGTEN MENSCHEN



**Für IdA-Projekte im Rahmen der
ESF Integrationsrichtlinie Bund**

**Eichenberg Institut
Gesundheitsmanagement und
Personalentwicklung GmbH**

Firmungstraße 2
56068 Koblenz

Telefon 02 61 – 91 46 95 86
Fax 02 61 – 88 96 63 28
info@eichenberg-institut.de
www.eichenberg-institut.de


EICHENBERG INSTITUT
GESUNDHEITSMANAGEMENT UND PERSONALENTWICKLUNG


EICHENBERG INSTITUT
GESUNDHEITSMANAGEMENT UND PERSONALENTWICKLUNG

▶ ZIELE DES TELEFON-COACHINGS

Das Einzelfallcoaching via Telefon ist eine ziel-, lösungs- und ressourcenorientierte Beratung über das Telefon. Die Stärkung der Resilienz von Fachkräften und deren Kunden in ihrer aktuellen Beziehungssituation steht im Vordergrund. Inhaltlich unterscheidet sich das Telefon-Coaching nicht von einem Präsenz-Coaching.

Die Vorteile des Einzelfallcoachings via Telefon liegen in der zeitlich flexiblen, ortsunabhängigen zur Verfügung gestellten Unterstützung durch Psychologen des **Eichenberg Instituts**.

Unsere Leistung für Sie

Betreuende und teilnehmerverantwortliche Fachkräfte des Projektes IdA – Integration durch Austausch – können sich im Rahmen dieses Angebotes telefonisch (auch aus dem Ausland) an einen Psychologen unseres Instituts wenden. Sowohl bei akutem kurzfristigem Beratungsbedarf als auch bei Bedarf nach längerfristigem Coaching steht das Angebot zur Verfügung.

Unsere Experten unterstützen Sie zeitnah und gezielt in unterschiedlichen Krisen- und Konfliktsituationen (s. rechts).

▶ AUSWAHL AN MÖGLICHEN BERATUNGSTHEMEN

Die telefonische Beratung hilft Ihnen gezielt in der Arbeit des IdA – Projektes

Akutinterventionen und Stabilisierung in eskalierenden Situationen

(z.B. bei Suizidstimmung, Panikattacken, Aggression, narzisstischen Krisen usw.)

Suchtbezogene Krisen

(z. B. Alkohol und andere Substanzen, Spielsucht, Essstörungen usw.)

Belastungsreaktionen

(z. B. bei reaktivierten posttraumatischen Symptomen, akuten Belastungsreaktionen, dissoziativen Reaktionen usw.)

Allgemeine psychiatrische Symptome

(z. B. Depressionen, Ängste, Zwänge, psychotische und psychosomatische Symptome usw.)

Konfliktklärung und Fallreflexion

Auf sich selber achten. Die Gefahr des Burnouts erkennen und verhindern lernen.

Resilienzförderung

(z. B. Akzeptanzförderung, Förderung von posttraumatischem Wachstum und Selbstwert)

Psychodynamik von destruktiven Gruppenprozessen

(z. B. Mobbing, sexuelle Übergriffe, Gewalt usw.)

Burnoutprävention und Supervision für Fachkräfte

▶ SO FUNKTIONIERT'S:

Die Kontaktaufnahme erfolgt unkompliziert, zeitnah und ortsunabhängig. Ihr Anruf reicht. Wir kümmern uns und stellen den Kontakt zu einem Psychologen in unserem Institut her, der Sie dann zum vereinbarten Termin zurückruft.

Das Eichenberg-Institut hält den **Hotlinedienst montags bis freitags** mit Ausnahme bundeseinheitlicher gesetzlicher Feiertage sowie Feiertagen in Rheinland-Pfalz **von 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr** (MEZ) vor.

Die eigentliche Beratung wird zwischen Coach und Berechtigtem individuell vereinbart, sie kann auch außerhalb dieser Zeit stattfinden.



Wir vom Eichenberg Institut beraten Sie gerne – zeitnah und unverbindlich.

- ▶ montags bis freitags von 8.00 - 17.00 Uhr
- ▶ telefonisch:
0800 – 729 5 729 (kostenlos aus dem Inland)
0049 261 3011 – 324 (aus dem Ausland)
- oder
- ▶ per Email: info@eichenberg-institut.de