

Mögliche Beratungsthemen

Die telefonische Beratung hilft Ihnen gezielt in der Arbeit Ihres IdA-Projektes bei

Akutinterventionen und Stabilisierung in eskalierenden Situationen (z. B. bei Suizidstimmung, Panikattacken, Aggression, narzisstischen Krisen)

Suchtbezogenen Krisen (z. B. Alkohol und andere Substanzen, Spielsucht, Essstörungen)

Belastungsreaktionen (z. B. bei reaktivierten posttraumatischen Symptomen, akuten Belastungsreaktionen, dissoziativen Reaktionen)

Allgemeinen psychiatrischen Symptomen (z. B. Depressionen, Ängste, Zwänge, psychotische und psychosomatische Symptome)

Konfliktklärung und Fallreflexion (Auf sich selber achten. Die Gefahr des Burnouts erkennen und verhindern lernen.)

Resilienzförderung (z. B. Akzeptanzförderung, Förderung von posttraumatischem Wachstum und Selbstwert)

Psychodynamik von destruktiven Gruppenprozessen (z. B. Mobbing, sexuelle Übergriffe, Gewalt)

Burnoutprävention und Supervision für Fachkräfte

Impressum

Herausgeber:

Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS)
Referat EF3 – Europäischer Sozialfonds:
Information, Kommunikation, Public Relations
53107 Bonn
E-Mail: pr-esf@bmas.bund.de
Internet: www.esf.de, www.integrationsrichtlinie.de
Facebook: www.facebook.com/ESF.Deutschland

Stand: September 2017

Layout/ Druck: BMAS, Bonn

Telefon-Coaching:


EICHENBERG INSTITUT
GESUNDHEITSMANAGEMENT UND PERSONALENTWICKLUNG

Firmungstr. 2
56068 Koblenz
www.eichenberg-institut.de

Wenn Sie Bestellungen aufgeben möchten:

Bestell-Nr.: 37930
Telefon: 030 18 272 272 1
Telefax: 030 18 10 272 272 1
Schriftlich: Publikationsversand der Bundesregierung
Postfach 48 10 09
18132 Rostock
E-Mail: publikationen@bundesregierung.de

IdA - Integration durch Austausch ist ein Handlungsschwerpunkt im Programm „ESF-Integrationsrichtlinie Bund“ (www.integrationsrichtlinie.de). Das Programm wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

Zusammen. Zukunft. Gestalten.



ARBEIT MIT PSYCHISCH BEEINTRÄCHTIGTEN MENSCHEN

Ein Angebot für IdA-Projekte
im Rahmen der
ESF-Integrationsrichtlinie Bund



Ziele des Telefon-Coachings

Das Einzelfallcoaching via Telefon ist eine ziel-, lösungs- und ressourcenorientierte Beratung über das Telefon. Die Stärkung der Resilienz von Fachkräften und deren Kunden in ihrer aktuellen Beziehungssituation steht im Vordergrund. Inhaltlich unterscheidet sich das Telefon-Coaching nicht von einem Präsenz-Coaching.

Die Vorteile des Telefon-Coachings liegen in der zeitlich flexiblen, orts-unabhängigen zur Verfügung gestellten Unterstützung durch Psycholog/-innen des Eichenberg Instituts (www.eichenberg-institut.de).

Betreuende und teilnehmerverantwortliche Fachkräfte der IdA-Projekte können sich im Rahmen dieses Angebotes telefonisch – auch aus dem Ausland – an einen Psychologen/ eine Psychologin des Eichenberg Instituts wenden. Das Angebot besteht sowohl bei akutem kurzfristigem Beratungsbedarf als auch bei Bedarf nach längerfristigem Coaching.

Das Eichenberg Institut unterstützt seit über 10 Jahren arbeitsintegrative Maßnahmen in internationalen EU-geförderten Projekten und berät zahlreiche Unternehmen bezüglich ihrer Personalentwicklung und ihres betrieblichen Gesundheitsmanagements. Das Institut hat sich zur Aufgabe gemacht, Menschen und Organisationen dabei zu helfen, Gesundheit und Leistung gemeinsam zu verbinden.

So nehmen Sie Kontakt auf

Die Kontaktaufnahme erfolgt unkompliziert, zeitnah und ortsunabhängig. Ihr Anruf reicht. Der Kontakt zu einem Psychologen/ einer Psychologin im Eichenberg Institut wird hergestellt, der/ die Sie dann zum vereinbarten Termin zurückruft.

Hotline

montags bis freitags von 8.00 bis 17.00 Uhr
(Ausnahme: bundeseinheitliche gesetzliche Feiertage sowie Feiertage in Rheinland-Pfalz)

0800 – 729 5 729 (kostenlos aus dem Inland)
0049 261 3011 – 324 (aus dem Ausland)

Die eigentliche Beratung wird zwischen Coach und Berechtigtem individuell vereinbart, sie kann auch außerhalb dieser Zeit stattfinden. Für den Anrufer/ die Anruferin entstehen keine weiteren Kosten.

Das Experten-Team

Erfahrene Expertinnen und Experten des Eichenberg Instituts bieten zeitnah und gezielt Unterstützung in unterschiedliche Krisen- und Konfliktsituationen an. Das Team von Psycholog/-innen, Ärzt/-innen und Psychotherapeut/-innen verfügt über umfangreiche professionelle Erfahrungen in der Arbeit mit psychisch belasteten Menschen. Es beschäftigt sich sowohl im Rahmen von längerfristigen ambulanten und stationären klinischen Behandlungen als auch durch gezielte Präventionsmaßnahmen und resilienzfördernde Coaching-Strategien mit psychisch beeinträchtigten Patientinnen und Patienten.

Der Flyer richtet sich an die pädagogischen Fachkräfte der IdA-Projekte, die Teilnehmende betreuen und im Ausland begleiten. Ziel ist es, Projektmitarbeiter/-innen im Umgang mit schwierigen Zielgruppen, v.a. mit psychisch belasteten Menschen, dabei zu unterstützen, Krisensituationen im Ausland zu bewältigen sowie bereits im Vorfeld auftretenden Schwierigkeiten zu begegnen.